

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE SKŁADEK I ZEZWOLEŃ WĘDKARSKICH STOWARZYSZENIA WĘDKARSKIEGO W TRZCIELU

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

Serwis internetowy - strona internetowa wykonana i umieszczona pod adresem internetowym <https://stowarzyszenietrzciel.eparki.pl/>

Składka, zezwolenie - dokument potwierdzający uprawnienie do amatorskiego połowu ryb na wodach Stowarzyszenia wędkarskiego w Trzciel.

Sprzedający - Stowarzyszenie wędkarskie w Trzciel ul. Poznańska 10, 66-320 Trzciel, NIP: 5961739105 REGON: 080503061 e-mail: tswtrzczel@gmail.com

Prowizja - opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Pay Pro S.A. (system obsługi płatniczej online) od Kupującego.

Operator serwisu - Naturai Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ul. Świętokrzyska 30/63 00-116 Warszawa posiadającą numer NIP: 5252955853 e-mail: kontakt@naturai.pl, prowadzący dystrybucję Składek i zezwoleń na rzecz Sprzedającego za pomocą Serwisu internetowego

Operator płatności elektronicznych - Pay Pro S.A. z siedzibą w Warszawie udostępniający serwis do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online zezwoleń i składek prowadzona jest w serwisie internetowym,
2. Sprzedaż online składek i zezwoleń wędkarskich Sprzedającego odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych,
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu składek i zezwoleń Sprzedającego, opisanych na stronie Serwisu internetowego:
 - a) rejestracji Kupującego w Serwisie internetowym,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie w serwisie internetowym dowolnym kanałem elektronicznym
4. Dokonanie zakupu składek i zezwoleń Sprzedającego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad amatorskiego regulaminu połowu ryb Sprzedającego.
5. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu [internetowego](#) jest naliczana opłata 5%, należna Pay Pro S.A. od Kupującego związana z utrzymaniem serwisu internetowego, serwerów, kosztów operacyjnych i finansowych związanych z prowadzeniem serwisu internetowego.

6. Płatności za składki i zezwolenia obsługiwane są przez Pay Pro S.A. z siedzibą w Warszawie, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż składek i zezwoleń w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Aby otrzymać fakturę za zakupione składki/zezwoleń należy w procesie zamawiania w systemie internetowym zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczona na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online -Przelewy24.
10. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Sprzedającego.
11. Wszystkie składki i zezwolenia zakupione w serwisie do sprzedaży składek/zezwoleń są imienne. Przed dokonaniem płatności należy obowiązkowo podać imię i nazwisko właściciela składki i zezwolenia.
12. Składki i zezwolenia imienne dla obywateli polskich, bez karty wędkarskiej i legitymacji członkowskiej PZW (dotyczy członków zrzeszonych w PZW) są nieważne. Dla cudzoziemców wymagany jest dowód tożsamości.
13. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.
15. Po dokonaniu płatności, Kupujący niezwłocznie otrzyma składkę, zezwolenie w wersji elektronicznej. Składkę/ zezwolenie Kupujący znajdzie w zakładce „Moje zakupy” w Serwisie internetowym. Kupujący zobowiązany jest wydrukować składkę, zezwolenie, lub okazać na urządzeniu mobilnym. Za brak składki i zezwolenia wędkarz może zostać ukarany.

§3

Reklamacje, zwrot i wymiana składek/zezwoleń

1. W uzasadnionym przypadku, Sprzedający przyjmować będzie zwroty zezwoleń oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail Sprzedającego . W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.
2. Zwrot/reklamacja zezwolenia może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez okienko kontaktu znajdujące się w Serwisie [internetowym](#) W przypadku rozpatrzenia zwrotu/reklamacji na korzyść Kupującego, Sprzedający dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty bez prowizji, z zastrzeżeniem §3 ust.3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu zezwolenia, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:

- a. 100% wartości zakupionej zezwolenia, z przyczyn nie leżących po stronie Kupującego, za które Kupujący winy nie ponosi, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
 - b. 50% wartości zakupionej zezwolenia na minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 40% wartości zakupionej zezwolenia od 39 do 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - d. 20% wartości zakupionej zezwolenia poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Zezwolenia niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
 5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania zezwolenia
 6. Dokonując zwrotu/reklamacji nabytych zezwoleń, należy obowiązkowo podać: nr transakcji, nr zezwolenia, datę obowiązywania składki/zezwolenia, nazwisko osoby kupującej.

§4

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisu.
2. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
3. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest Naturai Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, która przetwarza dane w celu realizacji umowy. Administrator danych, przekazuje dane osobowe Sprzedającemu na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

Pełna treść klauzuli informacyjnej jest dostępna w zakładce „KLAUZULA INFORMACYJNA” w serwisie internetowym.

§5

Postanowienia końcowe

1. Składki i zezwolenia za pośrednictwem serwisu internetowego nie mogą być kopiowane.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup składek i zezwoleń przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów, sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w

świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet oraz działanie banków za pośrednictwem których dokonywana jest płatność za zakupione składki i zezwolenia do Sprzedającego.

3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest w Serwisie internetowym
4. Sprzedający jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.), Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.